



# CATÓLICA

## INSTITUTO DE GESTÃO E DAS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE

---

VISEU

**Licenciatura em Gestão (1º ciclo)**

**First Cycle Degree in Management**

**Unidade curricular:**

Métodos e Técnicas de Investigação

**Nº horas: 60**

**ECTS: 66**

**1.º ano**

**Curricular Unit:**

Research Methods and Techniques

**No. hours: 60**

**ECTS: 6**

**1st. year**

**Docente responsável/ Regent Professor:**

Célia Ribeiro ([cribeiro@ucp.pt](mailto:cribeiro@ucp.pt))

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver**

Dotar os estudantes de um conjunto de princípios da metodologia de investigação científica;  
Envolver os estudantes em diversos tipos de trabalhos académicos;  
Preparar os estudantes para a realização de investigações na área das Ciências Sociais, em geral, e em particular da Gestão.

**Objectives of the curricular unit and competences to be developed**

Provide students with a set of principles of scientific research methodology;  
Engage students in a variety of academic work;  
To prepare the students for conducting investigations in the area of Social Sciences, in general, and in particular of Management.

**Conteúdos Programáticos**

Introdução à investigação em Gestão

As etapas de uma investigação científica e o desenho de investigação

Tipologia de trabalhos académicos e sua estrutura

Pesquisa e utilização de fontes de informação

Revisão de literatura: objetivos e princípios orientadores

As regras bibliográficas

O processo de amostragem

As técnicas e instrumentos de investigação: a entrevista, o questionário e a observação

A investigação qualitativa e a técnica de análise de conteúdo.

## **Syllabus**

Introduction to Management research

The stages of a scientific investigation and the investigation design

Typology of academic work and their structure

Research and use of information sources

Literature review: objectives and guiding principles

The bibliographic rules

The sampling process

Investigation techniques and instruments: the interview, the questionnaire, and the observation

Qualitative research and the technique of content analysis

## **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular**

Os conteúdos desta unidade curricular privilegiam, numa primeira abordagem genérica, o conjunto de conceitos propedêuticos da Investigação e, numa segunda fase, a análise de temas, mais complexos, designadamente classificação dos estudos e a sua importância para a prestação das evidências.

Por outro lado, os conteúdos serão abordados numa dinâmica baseada na consulta, interpretação e análise de artigos de investigação, que abordem as mais diversas temáticas metodológicas na área das Ciências Sociais, em geral, e em particular da Gestão.

## **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives**

The contents of this course focus, on a generic approach, the set of concepts and preliminary Research, in a second stage, the analysis of issues, more complex, including classification of studies and their importance for the provision of evidence. Moreover, the contents will be discussed based on a dynamic query, analysis and interpretation of research articles that address various methodological issues in the Social Sciences, in general, and of Management.

## **Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

Exposição teórica.

Elaboração de fichas práticas em grupo no final de cada ponto.

Avaliação contínua (mínimo de 10 valores): Frequência única (60%), trabalhos individuais/grupo (30%) e assiduidade (10%). Nota mínima de 8 valores na frequência para dispensa de exame final.

A avaliação, por exame de época normal e por época de recurso, é constituída por uma prova global de avaliação que terá lugar, respetivamente, após o término das aulas do semestre.

## **Teaching methodologies (including evaluation)**

Theoretical exposure.

Group elaboration of practical works files at the end of each theme.

Continuous evaluation (minimum of 10 values): Single test (60%), individual work / group (30%) and assiduity (10%). Minimum score of 8 points in test for final exam exemption.

The assessment by exam in the normal season and appeal season shall consist of a comprehensive exam to take place, respectively, after the end of the lessons of the semester.

### **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular**

Privilegiam-se as metodologias interativas, envolvendo os estudantes no processo de ensino aprendizagem, centrado na procura, interpretação e análise qualitativa e quantitativa de artigos científicos, sendo garante da consecução dos objetivos da unidade curricular. Por outro lado, o envolvimento dos estudantes em projetos coordenados pelo docente da unidade curricular permite a ponte entre os aspetos teóricos e a prática da investigação científica.

### **Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives**

The interactive methodologies are endorsed, involving students in the learning process, driven by demand, interpretation, and qualitative and quantitative analysis of scientific articles they act as guarantor for the achievement of the objectives of the course. Furthermore, student involvement in projects coordinated by the teacher of the course allow the bridge between the theoretical and practical scientific research.

### **Bibliografia principal**

- Almeida, L., & Freire, T. (2007). *Metodologia da investigação em psicologia e educação*. Psiquilíbrios.
- American Psychological Association (2020). *Publication manual of the American Psychological Association*. (7<sup>a</sup> ed.). American Psychological Association.
- Barañano, A. M. (2004). *Métodos e técnicas de investigação em Gestão. Manual de apoio à realização de trabalhos de investigação*. Edições Sílabo.
- Bogdan, R., & Biklen, S. (2013). *Investigação qualitativa em educação. Uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto Editora.
- Dias, M. O. (2008). *Manual de sugestões para estudantes – estudar e fazer trabalhos com método*. Psicosoma.
- Dias, M. O. (2009). *O vocabulário do desenho de investigação – A lógica do processo em ciências sociais*. Psicosoma.
- Dias, M. O. (2010). *Planos de investigação – Avançando passo a passo*. Autor.
- Foddy, W. (1996). *Como perguntar – teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários*. Celta.
- Fortin, M-F. (2009). *O processo de investigação: Da concepção à realização*. Lusociência.
- Gauthier, B. (2003). *Investigação social: Da problemática à colheita de dados* (3<sup>a</sup> ed.). Lusociência.
- Ghiglione, R., & Matalon, B. (1993). *O inquérito – teoria e prática*. Celta.
- Gómez, G. R., Flores, J. G., & Jiménez, E. G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Gonçalves, S., Marques, C., & Gonçalves, J. (2021). *Manual de Investigação Qualitativa. Conceção, análise e aplicações*. Factor.
- Instituto Português de Qualidade (1995). *Normas portuguesas para referências bibliográficas*. MIE.

- Martins, C. (2011). *Manual de análise de dados quantitativos com recurso ao IBM SPSS: Saber decidir, fazer, interpretar e redigir*. Psiquilíbrios.
- Pestana, M. H., & Gageiro, J. N. (2005). *Análise de dados para as ciências sociais – A complementaridade do SPSS*. Sílabo.
- Pocinho, M. (2012). *Metodologia de Investigação e Comunicação do Conhecimento Científico*. Editora Lidel.
- Reis, F. (2018). *Investigação Científica e Trabalhos Académicos: Guia Prático*. Edições Sílabo.
- Sousa, G. V., & Serrão, J. V. (1998). *Metodologia da investigação, redacção e apresentação de trabalhos científicos*. Edições Civilização.
- Quivy, R., & Campenhoudt, L. Van (2008). *Manual de investigação em Ciências Sociais* (4.<sup>a</sup> ed.). Gradiva.
- Yin, R. K. (2009). *Case study research. Design and methods* (4.<sup>a</sup> ed.). Sage.

Nota: Artigos científicos sobre os temas abordados serão facultados no decorrer das sessões.