



CATÓLICA

INSTITUTO DE GESTÃO E DAS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE

UISEU

Licenciatura em Gestão (1º ciclo) First Cycle Degree in Management

Unidade curricular:

Sistemas de Informação para a Gestão Nº horas: 75 ECTS: 7 1.º ano

Curricular Unit:

Information Systems for Management No. hours: 75 ECTS: 7 1st. year

Docente responsável/ Regent Professor:

Paulo Alexandre de Oliveira Castro Ribeiro (pribeiro@ucp.pt)

António Manuel Valente de Andrade (aandrade@ucp.pt)

Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver

Esta unidade curricular tem por objetivo proporcionar aos alunos um entendimento consistente sobre a forma como os sistemas de informação devem ser utilizados para apoiar as atividades de gestão nas organizações atendendo, em particular as necessidades da transição para o digital.

Procura igualmente sensibilizar os estudantes para a necessidade de encarar a gestão dos sistemas de informação segundo uma perspetiva holística entre tecnologias, pessoas e organização.

Finalmente, visa habilitar os alunos com os conhecimentos basilares sobre software aplicacional para fins pessoais e organizacionais.

Em particular, os estudantes deverão ser capazes de:

- 1) Compreender a importância dos sistemas de informação na gestão contemporânea,
- 2) Identificar e descrever os vários tipos de sistemas de informação e a maturidade digital e de que podem contribuir para aumentar a eficácia e eficiência das organizações,
- 3) Utilizar software aplicacional para auxiliar a tomada de decisões
- 4) Compreender as diferentes abordagens de planeamento, desenvolvimento e implementação de sistemas de informação.

Objectives of the curricular unit and competences to be developed

This curricular unit aims to provide an overview of how information systems can be fruitfully used to support management activities, taking special care with the digital transition in organizations.

It also seeks to sensitize students to the need to approach the management of information systems from a holistic perspective between technologies, people and the organization.

Finally, it aims to provide students with basic knowledge about application software for personal and organizational purposes.

In particular, students must be able to:

- 1) Understand the importance of information systems in contemporary management,
- 2) Identify and describe the various types of information systems and the digital maturity that can contribute to improve the organizational effectiveness and efficiency,
- 3) Use software applications to assist decision making
- 4) Understand the different approaches to planning, development and implementation of information systems.

Conteúdos Programáticos

1. Introdução aos Sistemas de Informação
 - 1.1 Conceitos fundacionais
 - 1.2 Os sistemas de informação e a estratégia
 - 1.3 A firma de bricks e clicks transição para digital
2. Tecnologias de Informação e Comunicação
 - 2.1 Hardware e software
 - 2.2 Gestão de recursos de dados
 - 2.3 Redes de telecomunicações
 - 2.4 Internet, Intranets e Extranets
3. Aplicações Organizacionais dos Sistemas de Informação
 - 3.1 Aplicações por níveis organizacionais
 - 3.2 Aplicações por funções organizacionais
 - 3.3 Aplicações empresariais
 - 3.4 Aplicações de comércio eletrónico
 - 3.5 Fornecedores de sistemas de informação
 - 3.6 Causas de falhas
 - 3.7 Desafios para a gestão
4. Gestão dos Sistemas de Informação
 - 4.1 Planeamento dos sistemas de informação
 - 4.2 Desenvolvimento de sistemas de informação
 - 4.3 Implementação dos sistemas de informação.

Syllabus

1. Introduction to Information Systems
 - 1.1 Foundational concepts
 - 1.2 Information systems and strategy
 - 1.3 The bricks and clicks firm. Transition to digital
2. Information and Communication Technologies
 - 2.1 Hardware and software
 - 2.2 Data resource management
 - 2.3 Networks
 - 2.4 Internet, Intranets and Extranets
3. Organizational Applications of Information Systems
 - 3.1 Applications by organizational levels
 - 3.2 Applications by organizational functions
 - 3.3 Enterprise applications
 - 3.4 Applications of electronic commerce

- 3.5 Suppliers of information systems
- 3.6 Causes of failures
- 3.7 Challenges for management
- 4. Managing Information Systems
 - 4.1 Information systems planning
 - 4.2 Information systems development
 - 4.3 Information systems implementation

Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular

Os conteúdos programáticos estão em coerência com o primeiro objetivo da unidade curricular dado que todos os tópicos incluídos no programa foram selecionados de modo a proporcionarem conhecimentos fundamentais sobre as aplicações de gestão dos sistemas de informação. No que respeita ao segundo objetivo, a seleção de tópicos e casos práticos de textos internacionalmente reconhecidos fornecem evidência sólida de que o sucesso da gestão dos sistemas de informação requer uma atenção balanceada ao elemento tecnológico, ao elemento humano e ao elemento organizacional. Em relação ao terceiro objetivo, o ponto 2 e 3 do programa enfatizam a utilização de processadores de texto, apresentações gráficas, folhas de cálculo e bases de dados para apoiar as atividades de gestão.

Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives

The syllabus is consistent with the first objective of the curricular unit since all topics included in the syllabus were there selected to provide fundamental knowledge about the management applications of information systems. Regarding the second objective, the selection of topics and practical cases from internationally recognized textbooks provide solid evidence that the success of managing of information systems requires a balanced attention to the technological element, to the human element and to the organizational element. In relation to the third objective, the topic 2 and 3 of the syllabus emphasize the use of word processing, graphical presentations, spreadsheets and databases to aid management activities.

Metodologias de ensino (avaliação incluída)

Os conteúdos programáticos da unidade curricular serão desenvolvidos através de uma metodologia expositiva apoiada sempre que possível em casos práticos. Os estudantes serão motivados para aplicar as competências adquiridas e ganhar alguma experiência com as ferramentas de produtividade pessoal, em particular o Microsoft Office.

Serão propostas para o efeito várias tarefas, incluindo estudos de caso, exercícios, pequenas tarefas de investigação e simulações, que serão discutidas com a orientação do docente.

A avaliação pode ser efetuada por frequência, por exame de época normal ou por exame de época de recurso. A avaliação por frequência é constituída por três componentes: assiduidade/participação e trabalhos individuais e em grupo (5%+15%); teste por quiz (20%); frequência (60%). Para obter aprovação à unidade curricular neste regime de avaliação, a classificação mínima a obter no quiz e na frequência é de 8,5 valores em 20.

A avaliação por exame de época normal e por época de recurso são constituídas por uma prova global de avaliação que terão lugar, respetivamente, após o término das aulas do semestre e em setembro. Ficarão dispensados da realização de exame final os alunos que obtenham na classificação final da avaliação periódica uma nota global igual ou superior a 9,5 valores.

Teaching methodologies (including evaluation)

The syllabus of the curricular unit will be presented through and expository methodology supported where possible with practical cases. Students are encouraged to apply the acquired skills and gain some experience with personal productivity tools, especially with Microsoft Office.

For this purpose, several assignments will be proposed, including case studies, exercises, small research tasks and simulations, which will be discussed under the lecturer's guidance. The assessment can be done by test, by exam in the normal season or by exam in the appeal season.

The assessment by test consists of three components: assiduity/participation and individual and group coursework (5%+15%); quiz test (20%); test (60%). To obtain approval under this assessment scheme, the minimum score to obtain in the quiz and in the test is 8,5 points in 20. The assessment by exam in the normal season and appeal season shall consist of a comprehensive exam to take place, respectively, after the end of the lessons of the semester and in September. Will be exempt from the realization of the final exam students who obtain in the final classification of periodic assessment an overall score equal to or greater than 9.5 values in 20.

Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que a metodologia expositiva associada com a análise de estudos de caso, exercícios, pequenas tarefas de investigação e simulações possibilitam: 1) uma compreensão adequada da função sistemas de informação na gestão organizacional, 2) a demonstração dos fatores chave de sucesso da gestão dos sistemas de informação e 3) a aquisição de conhecimentos sobre, por exemplo, folhas de cálculo e bases de dados, que podem ser diretamente utilizados na resolução de problemas de gestão. O regime de avaliação foi concebido para medir até que ponto as competências foram desenvolvidas.

Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives

The teaching methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit as the expositive methodology combined with the analysis of case studies, exercises, small research tasks and simulations. The aim is to enable: 1) a proper understanding of the information systems function in organizational management, 2) a demonstration of the key success factors in the management of information systems, and 3) the acquisition of knowledge about, for example, spreadsheets and databases, which can be directly used in solving business problems. The assessment scheme was designed to measure the extent to which competences were developed.

Bibliografia principal

- O'Brien, J. e Marakas, G. (2013) *Introduction to Information Systems*. 16th edition. McGraw-Hill.
- O'Brien, J. e Marakas, G. (2007) *Administração de Sistemas de Informação – Uma Introdução*. 13 edição. McGraw-Hill. (Versão em Português Brasileiro)
- Laudon, K. e Laudon, J. (2020) *Management Information Systems – Managing the Digital Firm*. 16th edition. Pearson.

Turban, E., McLean, E. e Wetherbe, J. (2009) *Information Technology for Management: Transforming Business in the Digital Economy*. 7th edition, John Wiley & Sons.
Artigos e URLs disponibilizados aos alunos em função das temáticas em abordagem.