



# CATÓLICA

## INSTITUTO DE GESTÃO E DAS ORGANIZAÇÕES DA SAÚDE

---

VISEU

**Licenciatura em Gestão (1º ciclo)**      **First Cycle Degree in Management**

**Unidade curricular:**

Métodos e Técnicas de Investigação      **Nº horas: 60**      **ECTS: 6**      **1.º ano**

**Curricular Unit:**

Research Methods and Techniques      **No. hours: 60**      **ECTS: 6**      **1st. year**

**Docente responsável/ Regent Professor:**

Célia Ribeiro ([cribeiro@ucp.pt](mailto:cribeiro@ucp.pt))

**Objetivos da unidade curricular e competências a desenvolver:**

1. Conhecer os princípios fundamentais da metodologia de investigação científica;
2. Identificar os diversos tipos de trabalhos académicos;
3. Identificar, caracterizar e implementar investigações na área das Ciências Sociais, em geral, e em particular da Gestão.

**Objectives of the curricular unit and competences to be developed:**

1. Know the fundamental principles of scientific research methodology;
2. Identify the different types of academic work;
3. Identify, characterize and implement research in Social Sciences, in general, and Management in particular.

**Conteúdos Programáticos:**

1. Introdução à investigação em Gestão
2. As etapas de uma investigação científica e o desenho de investigação
3. Tipologia de trabalhos académicos e sua estrutura
4. Pesquisa e utilização de fontes de informação
5. Revisão de literatura: objetivos e princípios orientadores
6. As regras bibliográficas
7. O processo de amostragem
8. As técnicas e instrumentos de investigação: a entrevista, o questionário e a observação
9. A investigação qualitativa e a técnica de análise de conteúdo
10. Princípios éticos

**Syllabus:**

1. Introduction to Management research
2. The stages of a scientific investigation and the investigation design
3. Typology of academic work and their structure
4. Research and use of information sources
5. Literature review: objectives and guiding principles
6. The bibliographic rules
7. The sampling process
8. Investigation techniques and instruments: the interview, the questionnaire, and the observation
9. Qualitative research and the technique of content analysis
10. Ethical principles

**Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos da unidade curricular:**

Os conteúdos desta unidade curricular privilegiam, numa primeira abordagem genérica, a apresentação de conceitos propedêuticos da investigação. Numa segunda fase, incide-se na análise de temas mais complexos, nomeadamente a classificação dos estudos e a sua relevância para a produção de evidência científica.

Paralelamente, os conteúdos serão explorados através de uma dinâmica centrada na consulta, interpretação e análise de artigos de investigação, abrangendo diversas temáticas metodológicas no âmbito das Ciências Sociais, em geral, e da Gestão, em particular.

Todos os tópicos a abordar estão alinhados com os objetivos definidos para a unidade curricular.

**Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives:**

The contents of this curricular unit initially focus on the presentation of foundational research concepts. In a second phase, attention is given to the analysis of more complex topics, namely the classification of studies and their relevance to the production of scientific evidence.

Simultaneously, the content will be explored through a dynamic approach based on the consultation, interpretation, and analysis of research articles, covering various methodological topics within the field of Social Sciences in general, and Management in particular.

All topics to be addressed are aligned with the objectives defined for this curricular unit.

**Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

Exposição teórica.

Elaboração de fichas práticas em grupo no final de cada ponto.

Avaliação contínua (mínimo de 10 valores): Frequência única (60%), trabalhos individuais/grupo (30%) e assiduidade (10%). Nota mínima de 8 valores na frequência para dispensa de exame final.

A avaliação, por exame de época normal e por época de recurso, é constituída por uma prova global de avaliação que terá lugar, respetivamente, após o término das aulas do semestre.

**Teaching methodologies (including evaluation):**

Theoretical exposure.

Group elaboration of practical works files at the end of each theme.

Continuous evaluation (minimum of 10 values): Single test (60%), individual work / group (30%) and assiduity (10%). Minimum score of 8 points in test for final exam exemption.

The assessment by exam in the normal season and appeal season shall consist of a comprehensive exam to take place, respectively, after the end of the lessons of the semester.

**Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos da unidade curricular:**

Privilegiam-se as metodologias interativas, envolvendo os estudantes no processo de ensino aprendizagem, centrado na procura, interpretação e análise qualitativa e quantitativa de artigos científicos, sendo garante da consecução dos objetivos da unidade curricular. Por outro lado, o envolvimento dos estudantes em projetos coordenados pelo docente da unidade curricular permite a ponte entre os aspetos teóricos e a prática da investigação científica.

**Demonstration of the teaching methodologies coherence with the curricular unit's objectives:**

The interactive methodologies are endorsed, involving students in the learning process, driven by demand, interpretation, and qualitative and quantitative analysis of scientific articles they act as guarantor for the achievement of the objectives of the course. Furthermore, student involvement in projects coordinated by the teacher of the course allow the bridge between the theoretical and practical scientific research.

**Bibliografia principal:**

- Almeida, L., & Freire, T. (2007). *Metodologia da investigação em psicologia e educação*. Psiquilíbrios.
- American Psychological Association (2019). *Publication manual of the American Psychological Association* (7<sup>a</sup> ed.). American Psychological Association.
- Barañano, A. M. (2004). *Métodos e técnicas de investigação em Gestão. Manual de apoio à realização de trabalhos de investigação*. Edições Sílabo.
- Bogdan, R., & Biklen, S. (2013). *Investigação qualitativa em educação. Uma introdução à teoria e aos métodos*. Porto Editora.
- Dias, M. O. (2008). *Manual de sugestões para estudantes – estudar e fazer trabalhos com método*. Psicosoma.
- Dias, M. O. (2009). *O vocabulário do desenho de investigação – A lógica do processo em ciências sociais*. Psicosoma.
- Dias, M. O. (2010). *Planos de investigação – Avançando passo a passo*. Autor.
- Fortin, M-F. (2009). *O processo de investigação: Da concepção à realização*. Lusociência.
- Gauthier, B. (2003). *Investigação social: Da problemática à colheita de dados* (3<sup>a</sup> ed.). Lusociência.
- Gómez, G. R., Flores, J. G., & Jiménez, E. G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Gonçalves, S., Marques, C., & Gonçalves, J. (2021). *Manual de investigação qualitativa. Conceção, análise e aplicações*. Pactor.

- Instituto Português de Qualidade (1995). *Normas portuguesas para referências bibliográficas*. MIE.
- Pestana, M. H., & Gageiro, J. N. (2014). *Análise de dados para ciências sociais: A complementaridade do SPSS* (6.ª ed., revista, atualizada e aumentada). Edições Sílabo.
- Pocinho, M. (2012). *Metodologia de investigação e comunicação do conhecimento científico*. Editora Lidel.
- Reis, F. (2018). *Investigação científica e trabalhos académicos: Guia Prático*. Edições Sílabo.
- Reis, F. (2024). *Manual prático para a elaboração e apresentação de trabalhos académicos*. Edições Sílabo.
- Quivy, R., & Van Campenhoudt, L. (2019). *Manual de investigação em ciências sociais* (5.ª ed. rev. e aum.). Gradiva.
- Yin, R. K. (2018). *Case study research. Design and methods* (6ª ed.). Sage Publication.

Nota: Artigos científicos sobre os temas abordados serão facultados no decorrer das sessões.